

ACTA No.01

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE ANORI DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.

El día 20 del mes de JUNIO del año 2025, siendo las 2:10 pm se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Anorí para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de ANORI del departamento de Antioquia, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
4. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 2:10 se inicia la reunión por partes de, Alejandra Hoyos Ruiz, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de Anorí, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos como representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
ANDRES FELIPE PIEDRAHITA GOMEZ	1000908822
MARTHA EDILMA RUIZ CARMONA	21491403
CHIRLY HOYOS RUIZ	1035128361
HERNANDO DE JESUS GUARIN RENDON	3630738
HILDA DEL SOCORRO GOMEZ RUIZ	43093809
MARILUZ RUIZ CARMONA	21495976
JESUS ALFREDO ZAPATA PIEDRAHITA	3440961
NANCY DEL SOCORRO SUAREZ LOPEZ	21491166
JUAN GUILLERMO SALAZAR MARTINEZ	70926840
DURLEY CATALINA MUÑOZ ARANGO	21496472

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
HERNANDO DE JESUS GUARIN RENDON	3630738	12
MARTHA EDILMA RUIZ CARMONA	21491403	10
ANDRES FELIPE PIEDRAHITA GOMEZ	1000908822	8
MARILUZ RUIZ CARMONA	21495976	4

NANCY DEL SOCORRO SUAREZ LOPEZ	21491166	4
DURLEY CATALINA MUÑOZ ARANGO	21496472	3

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
HERNANDO DE JESUS GUARIN RENDON	PRESIDENTE	3630738	LOS ANGELES TORRES BICENTENARIO	3206911795
MARTHA EDILMA RUIZ CARMONA	VICEPRESIDENTE	21491403	EL ARENAL	3135225004
ANDRES FELIPE PIEDRAHITA GOMEZ	SECRETARIO	1000908822	CALLE ARRIBA	3128137463
MARILUZ RUIZ CARMONA	VOCAL	21495976	EL ARENAL	3207466841
DURLEY CATALINA MUÑOZ ARANGO	VOCAL	21496472	SANTA BARBARA	3108312224
NANCY DEL SOCORRO SUAREZ LOPEZ	VOCAL	21491166	CALLE ARRIBA	3117968903

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 4:00 PM se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 23 del mes de JUNIO del año 2023

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Juan Guillermo Salazar	70926840	312757 4090	Juan Guilo Salazar
Yeny Hernandez	115163791	3165100 20	Yeny Hernandez
Martha Ruiz	21491403	320711 4052	Martha Ruiz
Andres Felipe P.G.	100090882	314844 7561	Andres Felipe
Marcela Gutierrez P.	1035129712	31452076 04	Marcelo G P
Jordan Carlos Busta	70928878	322855 5846	Jordan Carlos B
John Fredy	1035129112	311303948	John Fredy
Nilson Ospina	1035129213	31620394	NILSON OSPINA
Lucina Valdes A	1035129 260	313607 0696	Lucina Valdes
Sandy Bertha Xepes	1026007344	31468182 60	Lorena Xepes
Noriyosmin Munco	43155900	320576 0361	Yosmin Munco
Dioselina Tamayo	21490091	7864 310394	Dioselina Tamayo
Gloria Rivero Z	31090900	31987868	Gloria Rivero Z
Chirly Hops	103512836	32071462	Chirly Hops
Durley Muñoz	21496712	310831224	Durley M.
Nancy Saez	21491166	314796573	Nancy S.
Maritza Ruiz	21495716	32071681	Maritza
Hilda Gomez	430938095	12857163	Hilda Gomez

FECHA (AAAA/MM/DD):

DEPARTAMENTO:

MUNICIPIO:

MATERIAL ENTREGADO:

EDUCATIVO

INFORMATIVO

N°	DOC. IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
1.	100049075	Alejandra Hoyos Ruiz	Alejandra H.
2.	1035127920	Daniela Hernandez	Daniela H.
3.	1035127020	Elenny Alvarez Hdez	Elenny
4.	100378995	Kelly Johana Maza A	Kelly
5.	16600011	Luz Lopez	Luz
6.	1007456736	MARIXA QUINONES Hincapié.	MARIXA
7.	1045076472	Elida Agüendo.	Elida Agüendo.
8.	1007317693	Yesica Lopez	Yesica Lopez
9.	127474009	Laura Vanessa Ortiz	Laura Ortiz P.
10.	1035128577	Katherine Gomez Sepulveda	Katherine Gomez
11.	1007317637	Camila Montoya	Camila sm.
12.	1035126434	Veronica Carstano Cano	Veronica Carstano C.
13.	1035129506	Yorlady Saldarriaga marulanda	Yorlady S.
14.	1026001012	Lina Albu Velez Castañeda	Lina Albu Velez
15.	1035128186	Sandra Albaladejo	Sandra A.
16.	1035127904	Dorley Montoya Herrera	Dorley M.
17.	113287907	Diana Maria Franco C	Diana
18.	21.496448.	Gladio Elena Perez Lopez	Gladio Perez
19.	71761993	Caimito Andres Torres Mora	Caimito Torres
20.	16600011	Luz Lopez	Luz
21.	1035127303	Luis Carlos Velazquez	Luis Carlos
22.	434130.765	Magdalena Esara	Magdalena Esara
23.	Fabiola castor	21495302	Fabiola
24.	Marta Rodriguez	27495572	Marta Rodriguez
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			